



# Anmeldeformular/Behandlungsvertrag

BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN SCHREIBEN – DANKE!



## Angaben zum Auftraggeber:

\_\_\_\_\_

Name

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

\_\_\_\_\_

Straße + Hausnummer

\_\_\_\_\_

Postleitzahl + Wohnort

\_\_\_\_\_

Telefonnummer

\_\_\_\_\_

Handynummer

\_\_\_\_\_

Emailadresse

## Angaben zum Patienten

\_\_\_\_\_

Name des Tieres

\_\_\_\_\_

Rasse

\_\_\_\_\_

Fellfarbe

Geschlecht

männlich

weiblich

kastriert

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

\_\_\_\_\_

Chipnummer

\_\_\_\_\_

Haustierarzt/Überweisender Tierarzt

Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung der Dienstleistungen des Kleintierzentrums Kinzigtal zu schließen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner o.a. personenbezogenen Daten und willige in deren elektronische Speicherung und Bearbeitung gemäß der Bestimmungen des BDSG ein. Ich gebe den Auftrag zur Untersuchung bzw. Behandlung und – falls erforderlich – zur Operation meines Tieres.

- Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten nach der DSGVO einverstanden, versichere die Richtigkeit meiner Angaben und nehme zur Kenntnis, dass die entstandenen Kosten direkt nach der Behandlung in bar oder per EC-Karte bezahlt werden müssen.**

Unsere erbrachten tierärztlichen Leistungen richten sich grundsätzlich nach der derzeit geltenden Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) und sind wie andere Dienstleistungen auch, im Anschluss an die Behandlung in bar oder mit EC-Karte zu entrichten. Ich versichere ferner, dass ich willens und in der Lage bin, die entstehenden Kosten zu tragen. Einer Prüfung meiner Bonität stimme ich zu. Ich genehmige, dass an vor- oder nachbehandelnde Tierärzte Befunddaten weitergegeben werden. Soweit es zur Diagnosefindung erforderlich ist, ermächtige ich das Kleintierzentrum Kinzigtal, Leistungen Dritter (Labore, Institute, o.ä.) in meinem Namen und auf meine Rechnung in Anspruch zu nehmen. **Die Inhalte dieses Anmeldeformulars (beide Seiten), die Datenschutzhinweise und die Zahlungsmodalitäten bei Ratenzahlung erkenne ich an.**

\_\_\_\_\_

Datum + Unterschrift



### Zahlungsmodalitäten bei Ratenzahlung

- Auch eine Ratenzahlung ist bei uns möglich. Die Abrechnung erfolgt dann über eine **tierärztliche Verrechnungsstelle (BFS health finance GmbH)**, welche vom Kleintierzentrum Kinzigal mit der Inkassonahme beauftragt wird.
- Bei einer Ratenzahlung behält sich die BFS health finance GmbH eine Prüfung Ihrer Bonität (Kreditwürdigkeit) vor. Dafür ist zwingend die Angabe Ihres Geburtsdatums auf der Vorderseite nötig. **Im Falle mangelnder Bonität besteht KEINE Möglichkeit der Bezahlung in Raten. Die Bezahlung ist hier nur in bar oder mit EC-Karte möglich.**
- BFS gewährleistet die korrekte Bearbeitung der von uns vorgegebenen Rechnungen und steht Ihnen bei allen Fragen zu Ihrer Rechnung gerne zur Verfügung. Ferner haben Sie die Möglichkeit, Ihre Wunschbehandlung über BFS per Teilzahlung zu finanzieren.

### Terminabsage

Bitte beachten Sie, dass Sie Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, mindestens 24 Stunden vorher bei uns absagen.

**Bei kurzfristiger Terminabsagen erlauben wir uns, Ihnen eine Ausfallgebühr in Rechnung zu stellen.** Sie kommen zur Behandlung in eine Praxis, die nach dem Bestellsystem geführt wird. Dies bedeutet, dass die vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie reserviert ist und Ihnen hierdurch in der Regel die andernorts vielfach üblichen Wartezeiten erspart bleiben. Die bedeutet jedoch auch, dass Sie, wenn Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, diese spätestens 24 Stunden vorher absagen müssen, damit wir die für Sie vorgesehene Zeit noch anderweitig verplanen können. Diese Vereinbarung dient nicht nur der Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet zugleich beiderseitig vertragliche Pflichten. So kann Ihnen, wenn Sie den Termin nicht rechtzeitig absagen, die vorgesehene Zeit und die Vergütung bzw. die ungenutzte Zeit in Rechnung gestellt werden, es sei denn, an dem Versäumnis des Termins trifft Sie kein Verschulden. Es wird vereinbart, dass ansonsten Annahmeverzug dadurch eintritt, dass der vereinbarte Termin nicht fristgerecht abgesagt und eingehalten wird.

### Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz).

Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

#### **Erhebung und Verarbeitung von Daten**

Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

#### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name, Anschrift + Telefonnummer). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a.

#### **Nutzung der Daten**

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration. Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung verpflichten.

#### **Ihre Rechte**

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Dies ist die Landesdatenschutzbehörde ([www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)). Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnis, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen.

Unsere Kontaktdaten:  
Tierärzte IVC Evidensia GmbH  
Kleintierzentrum Kinzigal  
Lippstraße 18 – 77716 Haslach  
Telefon: 07832-9460190

E-Mail: [info@kleintierzentrum-kinzigal.de](mailto:info@kleintierzentrum-kinzigal.de)

